

Wir übernehmen das für Sie.

MKS

Gebäudeschaden- und
Reparaturmanagement

Gesundheits-Services

Reise-Services

Mobilitäts-Services

Versicherungs-Services



**Professionelles Schadenmanagement für Ihre Gebäudeschäden.
Schnell. Deutschlandweit. Alle Gewerke.**

In der Versicherungswelt sind wir zu Hause.



Wir sprechen Ihre Sprache. Mit uns als Partner haben Sie einen echten Mehrwert für Ihre Kunden.

MKS ist Ihr Spezialist rund um das Gebäudeschaden- und Reparaturmanagement

Bei Leitungswasser-, Sturm-, Feuer- oder Glasschäden liegen oft die Nerven blank. Neben den individuellen Schicksalen müssen viele kleine und große Arbeiten geplant, koordiniert und fachgerecht ausgeführt werden. Gut, wenn Sie Ihren Kunden in solchen Situationen eine schnelle und professionelle Instandsetzung zusagen können. Dazu braucht man einen starken Partner. **MKS ist Ihr starker Partner.**

Wir bieten unsere Dienste für die gesamte Versicherungswirtschaft an und wissen daher, wovon wir sprechen. Gerne sind wir auch **Ihr professioneller Kooperationspartner.**

MKS reduziert Ihren Schadenaufwand

Wir überzeugen mit Schnelligkeit und Kompetenz und helfen Ihnen dadurch, Ihre Schadenaufwendungen bei Gebäudeschäden nachweislich zu senken. Zudem entlasten wir Sie spürbar mit unserem Know-how und optimieren Ihre Schadenprozesse – sowohl bei Einzel- als auch bei Massenschäden. Durchschnittlich können wir so z. B. bei Glas- und Leitungswasserschäden die **Schadenaufwendungen um bis zu 10 % für Sie reduzieren.**

Auch Haftpflichtschäden am und im Gebäude bringen wir schnell wieder in Ordnung. Ihren Kunden bleiben damit eine Menge unangenehmer Diskussionen mit den Geschädigten erspart.

MKS bietet Ihnen alles aus einer Hand

Mit uns haben Sie ein Unternehmen an Ihrer Seite, das Sie umfassend unterstützt und entlastet. Deutschlandweit können wir Ihnen flächendeckend alle Gewerke in erstklassiger Qualität anbieten. Sie bekommen sämtliche Leistungen aus einer Hand – ein großer Vorteil, vor allem bei **mehrgewerkigen, komplexen Schäden.**

Ebenso ist für uns ab einer Schadenhöhe von 5.000,- € die Betreuung durch unsere qualifizierten Projektleiter (Bauingenieure und Architekten) selbstverständlich. **Fordern Sie uns! Wir übernehmen das für Sie.**

MKS-Leistungsspektrum:

- Naturalersatz
- Kraft-Haft- und Haftpflichtschäden
- Notmaßnahmen
- Schadenmanagement
- Gutachten und Bewertung
- Bau- und Projektleitung / -steuerung



Wir stehen für Qualität und Transparenz.



Über zehn Jahre Erfahrung und eine eigene Online-Plattform für die komplette Auftragsbearbeitung und -steuerung können sich sehen lassen.

MKS ist von Haus aus kompetent

Wir arbeiten fair und offen und können auf unsere Erfahrung – auch in der Immobilienwirtschaft – bauen. Denn seit mehr als zehn Jahren sind wir in der Versicherungs- und Immobilienbranche eine verlässliche Größe. Vom Auftrag bis zur Rechnung arbeiten wir papierlos und effektiv mit einer **eigenen Online-Plattform**, die wir ständig weiterentwickeln, damit wir für Sie noch schneller und transparenter werden. Unsere Projektleiter sind außerdem mit modernen Tablet-Applikationen ausgestattet, die z. B. die Vor-Ort-Kalkulation des Schadens in Echtzeit ermöglichen. Sie als Kunde können jeden Auftrag komplett mitverfolgen und sind immer über den aktuellen Status informiert.

MKS bietet Sicherheit und Sozialkompetenz

Mit unserem umfassenden Service haben Ihre Versicherungsnehmer im Fall der Fälle zumindest ein paar Sorgen weniger. Kein Organisationsstress, gesicherte Qualität, keine Rechnungen, **volle Gewährleistung aus einer Hand** und absolute Fachleute bei der Schadenbehebung – dafür steht MKS. Und es muss keinerlei Vorkasse geleistet werden.

Durch Einheitspreisabkommen, Pauschalierungen und eine gewissenhafte Angebotslegung garantieren wir Ihnen **Kostensicherheit**. Und weil im Schadenfall auch Einfühlungsvermögen im Umgang mit Ihren Versicherungsnehmern gefragt ist, zeichnen sich unsere Experten – ob Handwerker oder Ingenieur – zudem durch eine hohe Sozialkompetenz aus.

MKS setzt Maßstäbe

Wir stellen Ihren Qualitätsanspruch sicher. Von der Vor-Ort-Abnahme bis hin zur Qualitätssicherung nach DIN ISO 2859 – alles ist transparent, sauber dokumentiert und Compliance-konform. Unsere Handwerkspartner werden regelmäßig geschult und auf Termintreue und Servicebereitschaft überprüft. Selbstverständlich geben wir auf alle durch uns beauftragten und ausgeführten Arbeiten **bis zu fünf Jahre Gewährleistung**.

Auftrags-
annahme

Beauftragung
Gewerke

Status-
meldung

Abnahme
Gewerke

Qualitäts-
kontrolle

Rechnungs-
prüfung

Deutschlandweit bieten wir alle Gewerke an.

Wir sind flächendeckend überall schnell zur Stelle und können dabei immer auf unser qualitätsgeprüftes Netzwerk zugreifen.



MKS ist schnell zur Stelle

Wir beschäftigen deutschlandweit rund 230 Mitarbeiter, darunter etwa 130 eigene Ingenieure und Architekten. Über unsere bundesweiten Standorte und Regionalbüros können wir schnell reagieren und vor Ort sein. An allen Standorten stehen **spezielle Teams für die Versicherungswirtschaft** bereit, die genau wissen, was zu tun ist und worauf es ankommt. Darüber hinaus umfasst unser Netzwerk 2.500 geschulte Meister-Handwerksbetriebe für alle Gewerke, die von uns regelmäßig qualitätsgesichert werden.

Machen Sie uns zu Ihrem zuverlässigen Partner – wir arbeiten gerne für Sie!

MKS bietet Ihnen Leistungen für folgende Haupt-Gewerke:

- Trocknung
- Beratungs-, Planungs- und GU-Leistungen
- Maler
- Sanitär
- Tischler / Schreiner
- Elektro
- Leckortungsarbeiten
- Boden
- Fliesen
- Schlosser
- Brandreinigung
- Maurer
- Glaser
- Dach
- Heizung
- Trockenbau
- Rohrreinigung
- Rolladen- und Jalousiebau
- Garten- und Landschaftsbau

130

Ingenieure und
Architekten

230

Mitarbeiter
deutschland-
weit

2.500

geprüfte Meister-
Handwerksbetriebe



Mondial Kundenservice GmbH

Postanschrift: Martin-Hoffmann-Str. 21 | 12435 Berlin | Tel: 030.88 92 87-33 99 | Fax: 030.88 92 87-19 33 99
Mail: info@mks-deutschland.de | www.mondial-kundenservice.de